

工时费用标准

1. P450 系列

服务类型	部件名称	工时（个）	服务费单价（RMB）
维修	外壳	0.5/个	¥25
	脚架	0.5/个	¥25
	机臂	1/个	¥50
	电机	0.5/个	¥25
	主体	2/个	¥100
加装	雷达	0.5/个	¥25
	相机	0.5/个	¥25
	飞控端调试	1/个	¥50
调试	板载电脑调试	2/个	¥100
	相机调试	1/个	¥50
	雷达调试	1/个	¥50

2. P600 系列

服务类型	部件名称	工时（个）	服务费单价（RMB）
维修	机臂模组	1/个	¥50
	机臂组件	1/个	¥50
	动力电机	1/个	¥50
	调速器	2/个	¥100
	I0 盒子	1/个	¥50
	GPS 模组	0.5	¥25
	飞控板	3/个	¥150
	电源板	3/个	¥150
	雷达	1/个	¥50
	吊舱	1/个	¥50
加装	板载电脑	1/个	¥50

调试	相机	1/个	¥ 50
	图传	1/个	¥ 50
	RTK	1/个	¥ 50
	飞控端调试	1/个	¥ 50
	板载电脑调试	2/个	¥ 100
	吊舱调试	1/个	¥ 50
	相机调试	1/个	¥ 50
	雷达调试	1/个	¥ 50
	图传调试	1/个	¥ 50
	RTK 调试	2/个	¥ 100

3. 无人车 R300 系列

服务类型	部件名称	工时（个）	服务费单价（RMB）
维修	无人车车体底盘	/	依据厂家提供费用标准
	HOMER 图数传	/	依据厂家提供费用标准
	RTK	/	依据厂家提供费用标准
	二维激光雷达	/	依据厂家提供费用标准
	X86 板载电脑	/	依据厂家提供费用标准
调试	飞控端调试	1/个	¥ 50
	板载电脑调试	2/个	¥ 100
	相机调试	2/个	¥ 100
	雷达调试	2 个	¥ 100
	图传调试	2/个	¥ 100
	RTK 调试	4/个	¥ 200

4. P200 系列

服务类型	部件名称	工时（个）	服务费单价（RMB）
维修	机身结构	1/个	¥ 50
	动力系统（电机、电调、	1.5/个	¥ 75

加装	分电板)		
	挂载、支架	0.5/个	¥25
	雷达	0.5/个	¥25
	相机	0.5/个	¥25
	板载电脑	0.5/个	¥25
调试	飞控端调试	1/个	¥50
	板载电脑调试	2/个	¥100
	相机调试	1/个	¥50
	雷达调试	1/个	¥50

5. P230 系列

服务类型	部件名称	工时 (个)	服务费单价 (RMB)
维修	机身结构	1/个	¥50
	动力系统 (电机、电调、		
	分电板)	1.5/个	¥75
加装	相机	0.5/个	¥25
	板载电脑	0.5/个	¥25
	飞控端调试	1/个	¥50
调试	板载电脑调试	2/个	¥100
	相机调试	1/个	¥50

6. Z410 系列

服务类型	部件名称	工时 (个)	服务费单价 (RMB)
维修	机身结构	1/个	¥50
	动力系统 (电机、电调、		
	分电板)	1.5/个	¥75
	挂载、支架	0.5/个	¥25
加装	雷达	0.5/个	¥25
	相机	0.5/个	¥25

调试	板载电脑	0.5/个	¥25
	飞控端调试	1/个	¥50
	板载电脑调试	2/个	¥100
	相机调试	1/个	¥50

7. S450 系列

服务类型	部件名称	工时（个）	服务费单价（RMB）
维修	机身结构	1/个	¥50
	动力系统（电机、电调、 分电板）	1.5/个	¥75
	挂载、支架	0.5/个	¥25
加装	数传	0.5/个	¥25
调试	飞控端调试	1/个	¥50

8. JCV 系列

服务类型	部件名称	工时（个）	服务费单价（RMB）
维修	-	-	参考对应系列配置
加装	-	-	参考对应系列配置
调试	-	-	参考对应系列配置

9. 无人船诺亚系列

服务类型	部件名称	工时（个）	服务费单价（RMB）
维修	机身结构	2/个	¥100
	动力系统（电机、电调、 分电板）	2/个	¥100
调试	飞控端调试	1.5/个	¥75

各部件保修期限说明

1. P450 系列

类型	保修内容	保修期限
机身结构（碳纤维机架、机臂碳管、电机座、脚架）	免费维修更换	首次炸机
飞控套件	包含 PX4 飞控以及 GPS 模块	12 个月
动力系统	电机、电调、分电板	12 个月
机载电脑	英伟达 NX	12 个月
相机	包含单目、双目相机 T265、深度相机 D435i	12 个月
遥控器	富斯 i6s（含接收机）	12 个月
激光雷达	二维激光雷达	12 个月
WiFi 数传	定制款	12 个月
动力电池	格式 4S 电池-5300MAH	无保修
动力电池充电器	A3 充电器	12 个月
螺旋桨	T-MOTOR-9 寸	无保修
机身外壳	P450 定制	无保修

2. P600 系列

类型	保修内容	保修期限
机臂组件	机臂碳管、马达底座、机臂固定件	12 个月
动力系统	电机电调	12 个月
I0 盒子	I0 盒子	12 个月
GPS 模组	定制款 GPS	12 个月
主体结构	上下碳板	12 个月
飞控盒子	飞控板、电源版、IMU 模块、连接线	12 个月
电池仓	定制款电池仓	12 个月
螺旋桨	CW 螺旋桨+ CCW 螺旋桨	无保修
起落架组件	起落架横管、起落架竖管、起落架减震脚垫、起落架固定支架	无保修
动力电池	定制 6S-1000MAH 高压锂电池	无保修

电池充电器	电池充电器+充电头连接器	12 个月
-------	--------------	-------

3. R300 系列

类型	保修内容	保修期限
控制系统	车体主控板	12 个月
	Pixhawk4	12 个月
电机驱动	电机驱动板	12 个月
相机	双目、深度 相机	12 个月
	HOMER 图数传	12 个月
图传	图传供电电池	无保修
	供电电池充电器	12 个月
RTK	RTK 基站端	12 个月
	RTK 移动端	12 个月
	蘑菇头天线	无保修
	差分天线	无保修
雷达	二维激光雷达	12 个月
显示器	10 显示器	12 个月
遥控器	(含接收机)	12 个月
电池	动力电池	6 个月且循环次数
		小于 200 次
充电器	动力电池充电器	12 个月
轮胎	越野轮胎	无保修
	麦克纳姆轮	无保修
	防撞护栏	无保修
外观件	外观钣金件	无保修
	外观塑料件 (前/后外观件)	无保修
键鼠套装	飞利浦	无保修

4. P200 系列

类型	保修内容	保修期限
机身结构	碳纤维机架+环氧中心板	12 个月
动力系统	电机、电调、分电板	12 个月
飞控套件	包含 PX4 飞控以及 GPS 模块	12 个月
板载电脑	TX2/NANO/NX	12 个月
激光雷达	A1/A2/A3/S1	12 个月
相机	双目/单目/深度 相机	12 个月
数传	WiFi 数传	12 个月
遥控器	富士 I6S（含接收机）	12 个月
动力电池	4S-5300MAH	无保修
动力电池充电器	A3 充电器	12 个月
螺旋桨	T-MOTOR-9 寸	无保修

5. Z410 系列

类型	保修内容	保修期限
机身结构	碳纤维机架+环氧中心板	12 个月
动力系统	电机、电调、分电板	12 个月
飞控	PIXhawk2. 4. 8	12 个月
Gps 模块	SE100	12 个月
板载电脑	树莓派 3B*/树莓派 4B	12 个月
数传	点对点数传	12 个月
相机	双目/单目	12 个月
遥控器	富士 I6（含接收机）	12 个月
动力电池	3S-5300MAH	无保修
动力电池充电器	A3 充电器	12 个月
螺旋桨	T-MOTOR-9 寸	无保修

6. P230 系列

类型	保修内容	保修期限
----	------	------

机身结构	碳纤维机架	12 个月
动力系统	电机、电调、分电板	12 个月
飞控套件	包含 PIXhawk4Mini 以及 Gps	12 个月
板载电脑	NX	12 个月
相机	双目/深度 相机	12 个月
遥控器	富士 I6S	12 个月
动力电池		无保修
动力电池充电器		12 个月
螺旋桨	6 寸螺旋桨	无保修

7. S450 系列

类型	保修内容	保修期限
机身结构	450 机架	12 个月
动力系统	电机、电调、电流计	12 个月
飞控套件	包含 PX4 飞控以及 GPS 模块	12 个月
遥控器	富士 I6S（含接收机）	12 个月
数传	WiFi 数传	12 个月
动力电池	3S-4000MAH	无保修
动力电池充电器	A3 充电器	12 个月
螺旋桨	T-MOTOR-9 寸	无保修

8. 无人船诺亚

类型	保修内容	保修期限
船体	船体外壳、动力电机、电调	12 个月
飞控	PIXhawk2. 4. 8	12 个月
Gps 模块	SE100	12 个月
数传	点对点数传	12 个月
遥控器	乐迪 AT9S	12 个月
动力电池充电器	A3 充电器	12 个月

动力电池	凤凰 2S-1000MAH 电池	无保修
螺旋桨	无人船螺旋桨	无保修

9. JCV 系列以及动力套装系列

类型	保修内容	保修期限
机身结构	碳纤维机架	12 个月
动力系统	电机、电调、分电板	12 个月
飞控套件	飞控、GPS	12 个月
遥控器	以实际型号为准	12 个月
动力电池	以实际型号为准	无保修
动力电池充电器	以实际型号为准	12 个月
螺旋桨	以实际型号为准	无保修

保修政策

售后服务范围

阿木实验室售后服务政策仅适用于从阿木授权的正规渠道所购买自用的产品，非正规渠道转售的阿木产品不在此服务范围内。本产品的保修期以您收到货物的日期为起始。若客户无法提供购买发票等有效证据，则以阿木实验室出具的销售日期为准。其它情况由双方协商确定。

1. 阿木实验室对于在正常使用条件下，因**制造上的原因或元器件本身质量问题**而产生的故障提供保修。如果该条款与购买产品上所附的保修规定内容不同，则以所购买产品所附的保修规定为准。在保修期限及保修范围内，免收客户本保修所涵盖的服务、备件及物流费用，超过保修期限或客户责任的，将酌情收取备件、人工及物流费用，物流费用采取**各付单程**方式结算。

2. 实行**免费保修服务**必须符合以下条件

- A. 产品自购买起在规定的保修期限内正常使用，出现非人为的性能故障
- B. 无擅自拆机、无非官方说明书指引的改装或加装、其它非人为引起的故障

- C. 机器序列号、出厂标签及其他标示无撕毁、涂改迹象
- D. 提供有效的购买凭证、单据及单号
- 3. 以下情况**不属于免费产品保修服务**的情形
 - A. 发生人为的非产品本身质量问题导致的碰撞、坠毁事故
 - B. 运行个人代码进行实机操作导致的损坏
 - C. 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏
 - D. 未按说明书指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏
 - E. 在无官方说明指导的情况下，客户自行维修及配件导致的损坏
 - F. 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器的匹配使用不当导致的损坏
 - G. 未按产品使用说明操作的一切飞行导致的损坏
 - H. 在恶劣的环境下操控导致的损坏，如大风、雨天、沙尘等
 - I. 在电磁环境复杂或强干扰源环境下操控导致的损坏，如矿区、发射塔、高压线、变电站等
 - J. 与其他无线设备相互干扰的情况下操控导致的损坏，如发射机、图传信号、WiFi 信号干扰等
 - K. 在超过安全起飞重量下起飞造成的损坏
 - L. 与非阿木认证的第三方部件同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏
 - M. 在电量不足时、或使用存在质量问题的电池导致放电不足而产生的损坏
 - N. 联系阿木确认保修服务后，用户没有在 7 个自然日内寄出相应物件。

退换货政策

一、退货服务

符合以下情况可以申请退货服务：

1. 客户收到货物 7 个自然日内，产品无制造缺陷，产品外包装、附件、赠品、购买凭证完整，并且没有任何人为损坏、外观瑕疵，不影响二次销售；
2. 客户收到货物 7 个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况阿木有权拒绝退货服务：

1. 自收货日起超过 7 个自然日后提出退货要求的；
2. 退货品不全，外包装、附件、赠品、说明书不完整、或外观人为原因导致受损；
3. 退货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；

4. 发生非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按使用说明指引使用和操作所造成的商品质量问题；
5. 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
6. 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品；
7. 联系阿木确认退货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件；
8. 政策所述其他情况。

二、换货服务

符合以下任意一条可申请换货服务：

1. 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在运输过程中遭受损坏且能提供运输公司提供的货损凭证；
2. 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在一个或多个重要的方面存在与原产品描述严重不符的情形；
3. 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况阿木**有权拒绝换货**服务：

1. 自收货日起超过 15 个自然日后提出换货要求的；
2. 换货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
3. 换货品不全、或外观人为原因导致受损；
4. 经阿木技术支持部门检测，本身不存在质量问题；
5. 发生非本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按使用说明指引使用和操作所造成的商品质量问题；
6. 撕毁、涂改标签、机器序列号等；
7. 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品；
8. 联系阿木确认换货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件；
9. 因运输导致货损提出换货但未能提供运输公司出具的货损凭证的；
10. 政策所述其他情况。

售后须知

- ◆ 整机的保修期为 12 个月，自消费者签收商品之日起计算（以物流签收记录或发票日期为准）。如因物流延误导致签收时间晚于发货日期，保修期自动顺延。具体保修范围及条件详“各部件保修期限说明”章节。
 - ◆ 产品保修期内阿木实验室负责单程邮寄费用，寄出时由用户承担。超过保修期的产品因无配件时，阿木实验室将提前与用户沟通，并有权选择将上述产品寄回并由用户承担邮寄费用。
-

- ◆ 售后维修由阿木实验室售后生产维修中心负责，将对产品进行故障检测以确定问题和责任归属，属于产品本身质量缺陷问题的由阿木实验室负责维修或更换。若产品的问题不属于保修范围的，阿木实验室会根据阿木实验室相应的收费标准收取相应的检测费、零件费、人工费及运费。
 - ◆ 产品只能在阿木实验室指定的维修中心或区域授权维修网点进行维修，如用户未将产品提交至上述指定维修点，由此产生的损失由用户自行承担。
 - ◆ 阿木实验室为用户提供的保修服务，针对更换的产品**可能不是全新的**，但更换的产品可正常使用，且性能与被更换的旧件等同。
 - ◆ 产品更换件为非全新件的情形，则更换后的部件在原产品部件剩余的保修期限内继续享受保修服务。
 - ◆ 若用户提供的收件地址错误，或存在收件人拒绝接收的情况，由此产生的额外费用或损失须由用户自行承担，出现快递无法投递或拒收后退还阿木实验室的，阿木实验室将代为保管，并从退还之日起计算仓储费，仓储费计费标准：150 元/天，当仓储费等价于产品剩余价值时，阿木实验室将有权对该产品进行处置。（产品剩余价值计算方法：剩余价值 = 原售价 - 本次维修费用）。
 - ◆ 返厂维修之前，请用户**自行备份**产品中所包含的**所有数据**。阿木实验室不对由此产生的一切信息、数据的遗失或任何损失承担责任。
 - ◆ 在必要的情况下，用户应当向阿木实验室提供产品的系统密码，产品若非用户所有，请从产品的实际所有人那里获得许可，保证阿木实验室能够充分、自由和安全的接入用户的产品来提供售后服务。
 - ◆ 返厂维修之前，请拆除售后服务覆盖范围外的所有功能部件、零件、可选部件、改动部件和附件。
 - ◆ 已过保修期产品可通过付费方式使用阿木实验室的数据分析服务，分析结果将不影响阿木实验室的最终处理方案。
 - ◆ 为杜绝物流中的风险，**请勿将已经破损、鼓包、漏液等严重损坏的电池寄回**，若已经寄回，所产生的物流风险由用户自行承担，若已经寄出则阿木实验室收到后将会对此类电池进行**报废处理，不作退还或更换**。
 - ◆ 未经阿木实验室同意，用户擅自对产品进行跨国邮寄，由此而产生的关税及清关等费用由用户自行承担，相应的经济和法律責任由用户自行承担。
 - ◆ 产品寄出前，请用户妥善处理原有产品上附着的**个性化物品和装饰**（包括但不限于产品装饰性贴纸、UAS 贴纸、涂料喷漆等），阿木实验室对个性化物品和装饰的破损与遗失概不负责。
 - ◆ 在物流中从接收产品期间为阿木实验室负责，产品寄回时为确保用户的正常权益，在签收产品时请用户检查产品是否完好（是否存在因物流等原因造成的损坏）。如产品存在外包装箱有损坏，请务必保留凭证，并自签收之日起的**3 日内**反馈给我们，否则将视用户默认**产品无损坏且性能正常**。
-

- ◆ 如产品出现故障，且经阿木实验室判定不具备维修价值，阿木实验室将及时通知用户予以更换，符合阿木实验室保修服务范围内更换情形的，阿木实验室予以更换。不符合保修服务范围内情形的，阿木实验室有权将产品寄回给用户，用户需自行承担邮寄费用。
- ◆ 产品退回时请使用阿木实验室指定的物流公司确保运输的安全性，若用户自行选择物流公司，所产生的维修进度影响或其他损失由用户自行承担。
- ◆ 产品被通知需付费维修时，用户应于接到通知之日起 15 个工作日内完成支付或通知返回，超过 15 个工作日未完成付费维修或通知时，阿木将按每天 150 元的仓库保管费收取费用，超过 30 个自然日视为用户放弃该产品，阿木实验室有权处理该产品并终止本产品的售后服务。
- ◆ 为了让用户的产品得以更及时地接受售后服务，请用户在产品寄出时及时联系阿木售后人员并提供物流的运输单号，避免产品丢失或返厂后无法获悉产品信息而延误了用户的维修进度。
- ◆ 根据物流的理赔管理流程，因物流运输导致的物品损坏，需在 24 小时内联系阿木实验室进行报备，逾期将无法受理。

声明

阿木实验室所有产品的售后服务政策均以阿木实验室官方网站、阿木实验室公众号、阿木实验室官方 APP 或其他阿木实验室认可的官方渠道发布的内容为准，用户通过任何其他非阿木实验室认可的渠道获取的售后服务政策或信息，阿木实验室均不予认可也不承担任何责任。

售后服务政策仅适用于中国大陆地区（港澳台除外），其他地区以当地售后服务条款或法律法规为准。

成都铂贝科技有限公司有权根据产品的升级、调整等情形不定时的更新《成都铂贝科技有限公司售后服务政策》，用户可在阿木实验室官网或阿木实验室公众号、阿木实验室官方 APP 等途径获取。

本售后服务政策如需修订，将在官方网站及时公告并明确生效时间。对本政策的解释应遵循《消费者权益保护法》等相关法律法规，如存在疑义，消费者有权向有关部门或人民法院申请解释或裁决。